

Communiqué de presse / 13 novembre 2019

**Les Magasins U, première enseigne à s'engager auprès  
des personnes souffrant de troubles du spectre autistique  
à travers la généralisation du dispositif "heures calmes"**

**À compter du 2 décembre 2019, les Magasins U étendront le dispositif *heures calmes* à leurs 1600 points de vente afin de faciliter le parcours des personnes souffrant de troubles du spectre autistique (TSA).**

Mise en place dans des chaînes de supermarché au Royaume-Uni et en Australie, cette initiative intervient à la suite des expérimentations réussies au sein de plusieurs magasins de l'enseigne. L'Hyper U de Vierzon (Cher) et les Super U de Thourotte (Oise) et de Mirepoix (Ariège) ont en effet été les premiers points de vente en France à proposer le dispositif, en lien avec les associations locales.

L'expérimentation, en œuvre depuis plusieurs mois, est plébiscitée à la fois par tous les clients qui apprécient le calme du magasin et des collaborateurs qui accompagnent la démarche.

Cette initiative sera généralisée par l'enseigne à l'ensemble du réseau. Chaque mardi de 13h30 à 15h30, les magasins baisseront l'intensité lumineuse et diminueront l'ambiance sonore : arrêt de la musique, des annonces au micro, limitation des bruits d'encaissement, etc.

**Pour un modèle de commerce à visage humain**

La décision des Magasins U intervient au moment où une réflexion est en cours autour d'une proposition de loi visant à favoriser la mise en œuvre du dispositif *heures calmes* dans les commerces.

Forts de leurs expériences locales réussies, les Magasins U sont engagés pour une prise en compte accrue des besoins et attentes de leurs clients. Comme le souligne Dominique Schelcher, président de Système U : *"Notre modèle est celui d'un commerce de liens et de proximité, un commerce à visage humain. Je suis heureux de pouvoir déployer une initiative locale réussie et porteuse de sens d'un de nos associés à nos 1600 magasins."*

## ***Contacts presse***

Thierry Desouches - Système U : [thierry.desouches@systeme-u.fr](mailto:thierry.desouches@systeme-u.fr)

Agence TBWA\Corporate : [systemeU@tbwa-corporate.com](mailto:systemeU@tbwa-corporate.com)

### **À propos de U Enseigne :**

Avec 1 600 points de vente aux enseignes Hyper U, Super U, U Express et Utile dans toute la France et plus de 70 000 collaborateurs, U Enseigne est un acteur de proximité soucieux de valoriser le dynamisme économique autour de ses magasins. Nous mettons en valeur une coopération en réseau afin de valoriser au sein de chaque territoire l'ensemble de la filière : agriculteurs locaux et régionaux, éleveurs, acteurs de proximité. Chaque Magasin U est conçu pour s'intégrer dans une démarche de commerce responsable qui profite à tous : nos salariés, nos fournisseurs, nos partenaires et nos clients. [www.magasins-u.com](http://www.magasins-u.com) / [@U\\_LESMAGASINS](https://twitter.com/U_LESMAGASINS)